

Kwaliteitsstandaard complexe wondzorg

**SOMS HEB JE VAN DIE DROMEN
DIE JE WAKKER HOUDEN**

TOT JE ZE UITVOERT

Loesje



Wondzorg Nederland

De patiënt



Wondzorg Nederland

De zorgverlener



2012

Knelpunten wondzorg

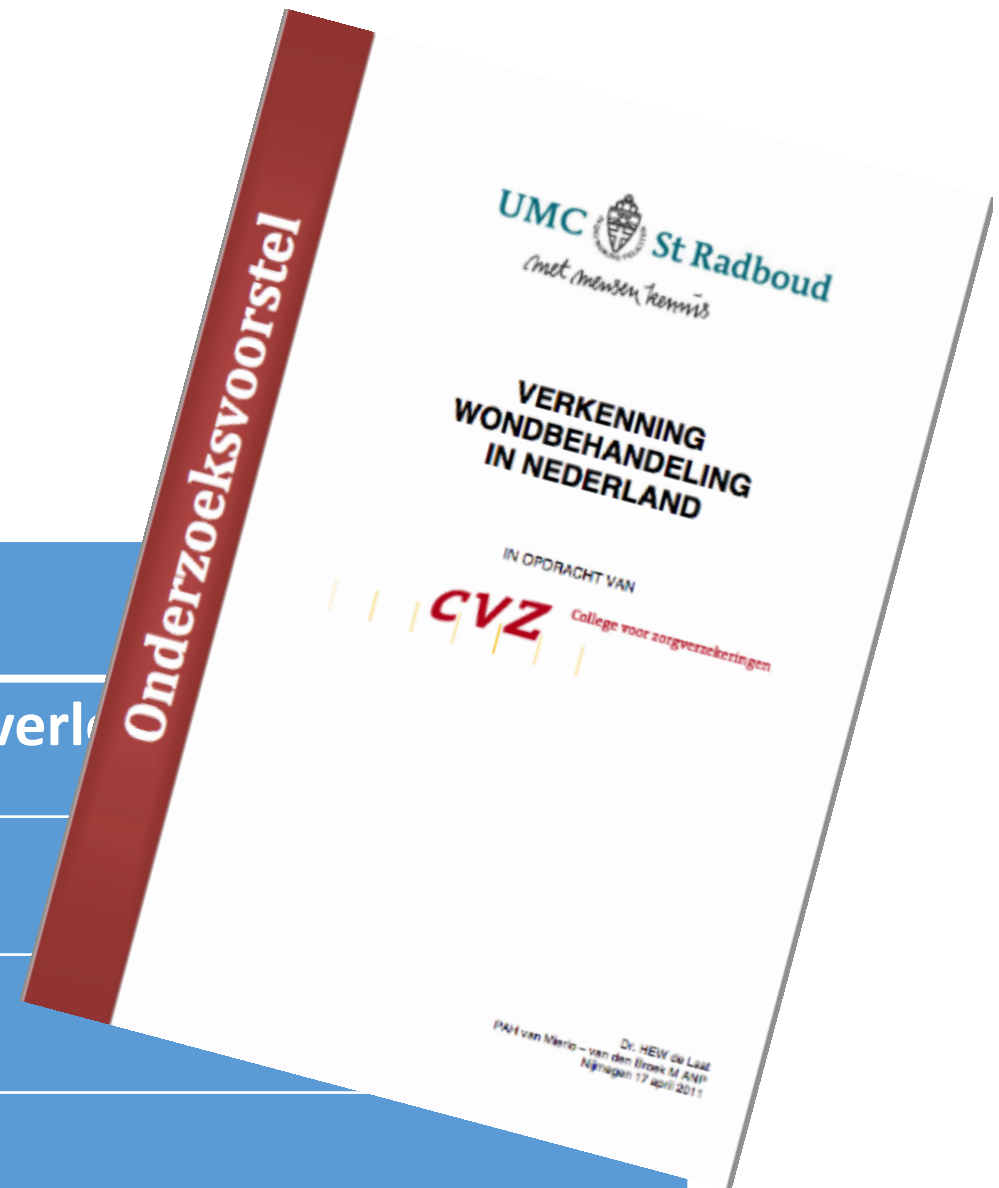
Gebrek aan regie tussen de diverse verschillende zorgverlener

Afwezigheid registratie uitkomsten van wondzorg

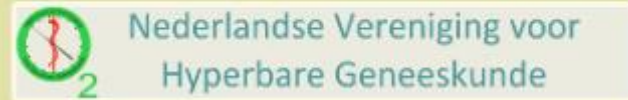
Fragmentatie van financiering

Gebrek aan goede opleiding zorgverleners

Wie heeft regie?



Leden van Wondplatform Nederland



Buitengewone leden van Wondplatform Nederland



Adviseurs van Wondplatform Nederland



Uitgangspunten kwaliteitsstandaard

- Verenig de expertise ten behoeve van de patiënt; juiste zorg, juiste plaats, juiste person
- Geen kookboek
- Dicteert niet maar wel binnen kaders
- Regionale ruimte
- Bestaande richtlijnen geldend



Onderwerpen kwaliteitsstandaard

- Classificatie wonden
- Basiszorg
 - *De eerste drie weken.....*
- Complexe zorg
 - *Expertteam*
 - *Regiebehandelaar*
- Patiëntenreis
- Uitkomst van zorg
- Bekostiging



Classificatie Wonden

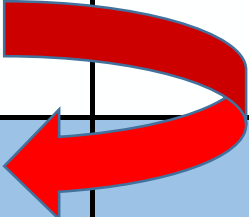
	Niet spoedeisend	Spoedeisend
Basiswondzorg	categorie I	categorie II
Complexe wondzorg	categorie III	categorie IV



Classificatie Wonden

Na 3 weken onvoldoende genezing
Verslechtering wondgenezing
Complicaties

	Niet spoedeisend	Spoedeisend
Basiswondzorg	categorie I	categorie II
Complexe wondzorg	categorie III	categorie IV



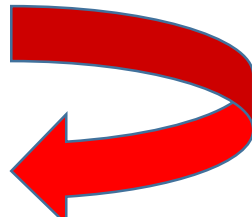
Patiëntenreis



- Behandelproces: thuis- eerste lijn – expertteam – ziekenhuiszorg- thuis
- Identiek vijf fasen:
 - Voortraject
 - *Wie verwijst mij naar expertteam? Hoe snel kan ik terecht bij dit team?*
 - Intake
 - *Wie is mijn regiebehandelaar?*
 - Diagnostische fase
 - *Wie analyseert waarom mijn wond niet geneest?*
 - Behandeling
 - *Welke inspraak heb ik in mijn behandelplan? Wat wordt van mij verwacht?*
 - Nazorg
 - *Hoe voorkom ik een nieuwe wond en wie begeleidt mij daarin?*

Basiszorg wonden

- Verantwoordelijkheid huisarts
- Classificatie wond
- Werkdiagnose
- Behandelplan
- Analyse en vervolgen wond:
 - Wond
 - Omgeving
 - Systemisch
- Genezingstendens:
 - Meetbaar en reproduceerbaar



Complexe wondzorg

Klasse III

Expertteam:

- Professioneel zorgnetwerk
- Zorgverleners eerste lijn en ziekenhuis
- In ieder geval artsen en verpleegkundigen
- Regionale invulling op inhoud en locatie
- Taken:
 - Diagnose en factoren waarom wond niet geneest
 - Behandelplan
 - Opstellen kwaliteitsstatuut
 - Implementatie kwaliteitsstandaard en relevante richtlijnen
 - Afgeronde patiëntenreis

Complexe wondzorg

Klasse III

Regiebehandelaar draagt zorg voor:

- Stellen diagnose
- Opstellen behandeldoel en behandelplan met patiënt
- Kennisdeling en verspreiding
- Adviezen levensstijl
- Casemanagement en triage
- Eerste aanspreekpunt patiënt
- Coördineert wondzorg in de keten;
- Ziet toe op bevoegdheid en bekwaamheid van zorgverleners in het expertteam;
- Ziet toe op adequate dossiervoering in het EPD;
- Toetst of activiteiten van anderen bijdragen aan behandeling;
- Organiseert multidisciplinair overleg;
- Ziet toe op analyse uitkomsten van wondzorg



Complexe wondzorg

Klasse III

Regiebehandelaar profiel:

- Zorgverlener betrokken in het zorgproces
- Is passend bij het type wondbehandeling en patiënt
- Inhoudelijke relevante kennis en kunde:
 - o masteropleiding (HBO of universitair) met bijhorende (her)registratie en accreditatie
 - o BIG-registratie zelfstandig behandelrelatie
 - o relevante werkervaring en scholing in wondzorg
 - o intervisie en intercollegiale toetsing
- Wezenlijk aandeel inhoudelijke behandeling
- Keuze van de patiënt speelt een belangrijke rol

Kwaliteit wondzorg

- Meten kwaliteit wondzorg:
 - Sluit aan bij landelijke registraties bij onderliggende diagnose (DAPA)
 - Focus op ketenzorg en bijhorende procesindicatoren:
 - Wensen patiënt besproken en vastgelegd
 - Classificatie wonden
 - Stellen (werk)diagnose
 - Binnen 3 weken doorsturen bij onvoldoende genezing
 - Vaststellen regionaal expertteam en regiebehandelaar
 - Vastleggen ketenzorg afspraken incl. taken en competenties
 - Transmuraal EPD
 - Pijn meten

Bekostiging

- Next step na kwaliteitsstandaard implementatie
- Andere partijen aan zet
- Inzet standaard:
 - Hogere kwaliteit
 - Transparantie uitkomst van zorg
 - Beperking in kosten

